



Lieferantenselbstauskunft Dienstleistungen

## Unternehmensdaten

I. Firma				
II. Anschrift				
III. Kommunikation	Telefon	Telefax	E-Mail Allgemein	
IV. Ansprechpartner	Name	Durchwahl	Mobil	E-Mail
a) Geschäftsleitung				
b) Key Account				
c) Innendienst				
d) QS-Leitung				
V. Gründungsjahr				
Handelsregister Nr.				
Eintragungsort				
VI. Niederlassungen				
VII. Konzernzugehörigkeit				
VIII. Tochtergesellschaften				
IX. Beschäftigte	Gehaltsempfänger	Lohnempfänger	Auszubildende	Leihkräfte
X. Entwicklung	Umsatz T€	Gewinn T€	Personal	
a) Aktuelles Jahr				
b) Vorjahr				
c) Vorvorjahr				
XI. Betrieb	Ja	Nein		
	a) Handelt es sich um einen Meisterbetrieb?			
	b) Gehört der Betrieb der Innung an?			
	c) Welchen Verbänden gehört der Betrieb an?			
d) Welche Tarifverträge finden in Ihrem Betrieb Anwendung?				

Nachhaltigkeitserklärung: Sollte es zur Geschäftsbeziehung kommen, ist die im Download eingestellte "Nachhaltigkeitsvereinbarung gegenüber Lieken" unterzeichnet abzugeben.

### XII. Kunden-Referenzen, bevorzugt aus der Lebensmittelbranche:

	Firma	Umsatz T€	Art der Dienstleistung
a) TOP 1			
a) TOP 2			
a) TOP 3			
XIII. Wettbewerber	Firma		
	a) TOP 1		
	a) TOP 2		
a) TOP 3			



Lieferantenselbstauskunft Dienstleistungen

## Dienstleistungen

### I. Welche Dienstleistungen bieten Sie an?

a) Primär

(Bitte geben Sie hier Ihre Hauptgeschäftsfelder an, z.B. Unterhalts- und Produktionsreinigung)

b) Sekundär

(Bitte geben Sie hier weitere Geschäftsfelder an, in denen Sie tätig sind, z.B. Sicherheitsdienstleistungen)

### II. Bieten Sie auch Artikel als Handelswaren an?

a) Folgende Handelswaren

(Bitte geben Sie hier an, wenn Sie auch Handelswaren vertreiben, z.B. Reinigungshilfsmittel)

I. Verfügen Sie über ein QM-Handbuch?

Ja    Nein

II. Überprüfen Sie periodisch und systematisch Ihr QM-System durch interne Audits?

Ja    Nein

Zeitintervall

III. Über welche Zertifizierungen verfügen Sie? (Bitte als Anlage beifügen!)

	Nein	geplant zum	Ja	Zertifizierungszeitraum
a) ISO 9001:2000				
b) ISO 16949				
c) ISO 14001				
d) ISO 50001				

IV. Existiert ein Prozess zur Ermittlung der Kundenanforderungen? (Bspl. Vor-Ort-Begehung)

Ja    Nein

Kurzbeschreibung des Prozesses

V. Wie erfolgt die Darstellung der vereinbarten operativen Qualitätsziele und die Überwachung dieser?

VI. Welche Qualitätssicherungsmaßnahmen gibt es in Ihrem Unternehmen, um Minderleistungen und/oder Ausführungsfehler auszuschließen?

VII. Sind alle Arbeitsschichten mit einem Mitarbeiter besetzt, der für die Sicherstellung der Qualität verantwortlich oder damit beauftragt ist?

Ja    Nein

VIII. Wie werden Risiken, die einen Einfluß auf die Dienstleistungen haben können, erkannt und reduziert? (z.B. durch Risikobewertung)

IX. Existiert ein Qualifizierungsprogramm für neu eingestellte Mitarbeiter?

Ja      Nein

---

X. Wie erfolgt die Qualifizierung und Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter?

---

XI. Existieren für Ereignisse wie Ausfall von Arbeitskräften, Betriebsmitteln oder Maschinen Notfallpläne?

Ja      Nein

---

XII. Existieren Prozess-/Verfahrensanweisungen für die Auftragsabwicklung und sind diese den Mitarbeitern zugänglich?

Ja      Nein

---

XIII. Wie werden Rückmeldungen von Kunden aufgenommen und weitergeleitet?

---

XV. Welche Kriterien und Instrumente setzen Sie ein, um die Kundenzufriedenheit zu messen?

---

XIV. Welche sonstigen Parameter werden aufgezeichnet und ausgewertet?

---

XVI. Welches System zur Fehleranalyse wird in Ihrem Unternehmen angewandt (z.B. 8D-Report)?

---

XVII. Wie wird die Rückverfolgbarkeit von Dienstleistungen gewährleistet?